

Analítica y Reportes de Rendimiento de Cartera

Indicadores (KPIs) en tiempo real para gerencia de riesgos

La intuición no tiene lugar en la administración de una financiera madura. El éxito de la gestión del capital de trabajo radica en la medición sistemática de la eficiencia mediante indicadores clave de rendimiento (KPIs).

1. Tasa de Morosidad (Non-Performing Loans - NPL)

El NPL es el indicador rey de la cartera. Refleja qué porcentaje del capital prestado no está retornando en los tiempos pactados. elCobrador permite segmentar la Tasa de Morosidad (NPL Ratio) por sucursal, por operador originante o por línea de producto. Un NPL superior al 5-8% suele indicar fallos estructurales en las políticas de admisión del Motor de Decisión, requiriendo un endurecimiento paramétrico (aumento de exigencias de Scoring) de manera inmediata.

2. Tasa de Recupero (Collection Rate)

Mide la eficiencia del sector de cobranzas. Representa cuánto de la cartera caída en el mes logró ser renegociada o recuperada en el mismo período. Analizar este KPI permite evaluar el desempeño individual de cada gestor de mora y auditar la calidad de los acuerdos transaccionales logrados. Una Tasa de Recupero baja frente a una cantidad alta de llamados indica problemas en el guion de negociación del operador o un perfil de deudores "tóxicos".

3. Retorno de Inversión (ROI) y Curva de Crecimiento

La originación sana debe superar a los pasivos devengados. La gerencia puede acceder a paneles de mando (Dashboards) donde se gráfica mensualmente la evolución del capital neto colocado, los intereses a cobrar (devengamiento contable a futuro) y los gastos administrativos cobrados en origen. Esta fotografía matemática provee la base necesaria para la declaración de ganancias, la retribución de cuotas partes a inversores, y los impuestos de sellos y retenciones (Ingresos Brutos, IVA).

Conclusión: Proveer reportería de clase mundial y tableros estadísticos en vivo separa a elCobrador de un simple "registro de recibos" para erigirlo como el cerebro financiero estratégico de la empresa.