

Descuento de Haberes y Débito Directo: Manual Operativo

Automatización de Cobranza Masiva mediante Lotes de Envíos

El descuento por planilla de sueldo (código de descuento) o el débito directo en cuenta bancaria (CBU) es uno de los esquemas de cobranza más seguros del mercado. Sin embargo, procesar miles de cuotas de manera eficiente exige herramientas transaccionales potentes para evitar el caos administrativo en los cierres de mes.

1. Preparación y Generación de Lotes de Envío

Cada organismo gubernamental, empresa privada, o banco requiere un formato específico (archivos TXT de ancho fijo o CSV) para recibir las novedades de descuentos. El módulo de "Lotes de Envíos" de elCobrador permite parametrizar las estructuras exactas solicitadas por estos entes (Subpagadores). El sistema lee masivamente las cuotas a vencer, discrimina los topes de afectación legal del salario, y empaqueta la información en un archivo limpio listo para subir al sistema del ente retenedor en un solo click.

2. Conciliación y Lotes de Vuelta (Rendiciones)

La etapa más tediosa del proceso manual es la rendición. Una vez que el ente ejecuta el descuento, devuelve un "Lote de Vuelta" informando quién pagó completamente, a quién se le descontó una porción menor (por falta de saldo o licencias médicas), y qué transacciones rebotaron (renuncias, despidos, CBU cerrados).

elCobrador posee un motor de lectura o "parser" que procesa el archivo de vuelta y realiza la imputación automática en la cuenta corriente de cada asociado en segundos. Identifica automáticamente las excepciones y traslada las cuotas impagas al módulo de mora para que el equipo inicie la gestión de recupero alternativo.

3. Escalabilidad de la Operatoria

Automatizar la generación y conciliación de lotes elimina los "cuellos de botella" que sufren las entidades entre los días 1 y 10 de cada mes, liberando recursos humanos valiosos que antes tipeaban recibos uno por uno, para abocarlos a tareas analíticas o comerciales de valor agregado.

Conclusión: El éxito de las carteras por código de descuento no solo reside en tener el convenio, sino en contar con la capacidad sistémica para transaccionar y auditar lotes masivos sin fisuras contables.